H á z i r e n d

Üdvözöljük a DIÓFA VENDÉGHÁZban!

Célunk, hogy biztosítsuk az Ön kellemes pihenését és elkerüljük az esetleges félreértéseket, ezért szeretnénk, ha megismerkedne házirendünkkel!

A foglalásnál feltételezhető, hogy Ön ismeri, és elfogadja ezt a házirendet, valamint, hogy az betartásra kerül.

A vendégházunkat magánszállás keretein belül működtetjük.

1. Érkezéskor a vendég köteles a szállásadónak átadni adatfelvétel miatt a személyes dokumentumait (útlevél vagy személyi igazolvány, lakcímkártya).
2. A szállásdíj fizetése történhet az érkezéskor, de a távozáskor is, erről az érkezéskor szükséges megegyezni.
3. A teljes részvételi díj alatt az előre lefoglalt napokat értjük, abban az esetben ha úgy döntenek, az itt tartózkodást előbb szakítják meg, nem áll módunkban a pénzt visszafizetni.
4. A szállást az érkezés napján 14:00 és 20:00 között lehet elfoglalni. Ha később érkezne, késéséről kérjük, telefonon tájékoztasson minket!
5. A távozás napján 10:00-ig kell elhagyni a szálláshelyet.
6. Igény esetén a megadott érkezési/elutazási időpontban a tulajdonos vagy képviselője jelen van.
7. Vendégeink érkezéskor szoba- és kapukulcsot is kapnak, hogy szabadon közlekedhessenek. A távozás napján kérjük, a kulcsot hagyja a megbeszélt helyen!
8. A szálláshelyen látogatókat kizárólag napközben lehet fogadni, a szállásadó engedélyével.
9. A csendrendeletre és a többi vendégünkre való tekintettel kérjük, mindenféle zajos tevékenységet legyenek szívesek mellőzni!
10. Szobáinkban, apartmanban dohányozni tilos, csak az udvaron megengedett. (Minden alternatív dohánytermékre vonatkozik!) A csikkeket kérjük, az erre a célra fenntartott hamutartókba szíveskedjenek helyezni!
11. Állatokat csak a tulajdonossal történt egyeztetés után szabad a szálláshelyre behozni!
12. A szobákban hagyott személyes tárgyakért felelősséget nem vállalunk!
13. Kérjük, hogy figyeljenek a rendre, óvják a ház berendezését, és azokat ne vigyék ki a szobából (pl. törölköző, kispárna, takaró)!
14. A szobák elhagyásakor, kérjük zárják el a vizet, villanyt, csukják be az ablakot, és zárják be az ajtót!
15. A szobákba tilos bevinni bármiféle gyúlékony anyagot, eszközt!
16. A szállás területén okozott kárt a károkozó, vagy annak törvényes képviselője köteles megtéríteni.
17. Kérjük vendégeinket, hogy a szobákban ne étkezzenek! Étkezésre használják a konyhát, melyet kérjük, tartsanak tisztán!

18. Vendégházunkban szelektíven gyűjtjük a hulladékot! Kérjük, a főként csomagolóanyagot jelentő műanyagot, fémet és papírt az e célra kihelyezett hulladékgyűjtőbe helyezzék.
19. Fenntartjuk a jogot a vendégkörünk megválogatására. Ittas állapotú, agresszív hajlamú vendégeket nem fogadunk!
20. A tulajdonos jogában áll lemondani a szállást, ha a vendég nem tartja be a házirendet.
21. A házirend megsértése esetén, a szállás lemondásra kerülhet. Ebben az esetben a vendégnek nem áll módunkban visszafizetni az esetlegesen fennmaradó napokat.
22. A szállás igénybevételével magától értetődik, hogy a vendég elolvasta, megértette és elfogadta a házirendben foglaltakat.
23. A takarítást hetente egyszer, ágynemű és törölköző cseréjével egy hétnél hosszabb tartózkodás esetén biztosítjuk. Kérésre a napi takarítás is megoldható.
24. Kérésre vasalót, vasalóállványt, cipőápoló eszközöket, esernyőt, illetve varrókészletet is biztosítunk.
25. A kerti tűzrakóhelyet saját felelősségre használhatják. Tűzifát biztosítunk.

Amennyiben valamiféle hiányosságot tapasztalnak, kérjük, jelezzék személyesen vagy e-mailben. Bármilyen panaszt figyelembe veszünk, és megoldunk személyesen, munkaidőben 09:00-től 20:00-ig.

Kellemes kikapcsolódást és jó pihenést kívánunk!

Koleszár Krisztián

0-24 telefonos ügyelet: +36 48 454 076